

ESPERANZA NYTT



April 2020

Com Hem har varit en flitig informationslämnare ...

I både december- och januari-utgåvorna så hade vi lite information om vad vår TV-leverantör Com Hem sysslade med. Ena månaden stängde de ner ett antal kanaler, och när den konflikten var avklarad så kom beskedet att nu skulle det bli betydligt bättre bild i hela Sverige under 2020.

Com Hem stänger ner alla sina analoga TV-kanaler ...

Först fick vi ett besked att de skulle sluta skicka ut analoga TV-signaler den 26 maj och i fortsättningen bara skicka ut digitala signaler, vilket skulle ge en betydligt bättre bild.

Men så kom corona-oron, och för att inte öka på oron ute bland folk, så beslöt Com Hem att vänta med att stänga ner de analoga signalerna till den 8 september 2020.

Det är det datumet som gäller nu.

Men, Com Hem har redan öppnat upp sina digitala kanaler !

Alla som bor i ett Com Hem-hus kan **redan nu gå över till att se de digitala sändningarna**.

Du har tillgång till vad som kallas för ett digitalt grundutbud "plus lokala tv-kanaler", vilket för vår del tycks omfatta alla de 19 kanaler vi har tillgång till analogt:

SVT1, SVT2, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV10, Kanal 11, TV12, TV24/Barnkanalen, Kunskapskanalen, DR1, DK-TV2, Fox, TLC och Sundskanalen.

Dessutom finns även ATG Live som extra kanal samt Com Hem-kanalen på kanal 777...

Du behöver alltså inte vänta till september, utan kan redan nu ändra din TV så att den använder sig av de digitala kanalerna.

Nästan alla modernare tv-modeller (från c:a 2008) har en inbyggd tuner och kan visa digital-tv.

Säkerställ att din tv kan visa digital-tv !

Läs annars i bruksanvisningen till din tv, (om du inte har kvar pappers-versionen , så kan du ofta hitta manualen på nätet!) eller kontakta din tv-tillverkare.

Har du en äldre tv kan du behöva byta till en nyare modell eller komplettera din tv med en digitalbox. Digitalboxen, som du kan köpa från Com Hem, kopplar du enkelt in till din tv.

Just nu kan du beställa en digitalbox för 593 kr (inkl. frakt, miljöavgifter och fakturaavgift).

Som extra bonus får du gratis tillgång till Com Hem Play

Med Com Hem Play kan du gratis (OBS, det gäller Play, dvs inte Play +) streama på dator/telefon nästan alla kanaler du har tillgång till idag. Du blir då inte beroende av Tablå-TV:s sändningstider. Du behöver bara registrera dig hos Com Hem, som kollar att adressen är en Com Hem-kund.

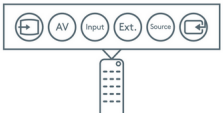
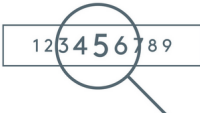
Ett bra tips: Gör ändringen till digital mottagning redan nu.

Flera veckor innan ändringen börjar en informationstext rulla i tv-rutan på de analoga kanalerna. Ser du texten på din tv tittar du analogt och behöver ändra till digital-tv. Får du ingen informationstext i din tv-ruta under sommaren tittar du digitalt och behöver inte göra något.

Vill du veta redan idag om du tittar digitalt kan du också leta upp Com Hem-kanalen.

Den visas bara digitalt och finns på kanalplats 777.

Tittar du analogt? Så här ändrar du till digital-tv

			
Byt källa på din tv Prova att byta källa på din tv med fjärrkontrollen eftersom digital-tv kan ligga på en annan källa. Knappen du ska trycka på kan ha någon av symbolerna ovan. Eftersom tv-apparater fungerar olika är det bra att titta i bruksanvisningen till din tv eller kontakta din tv-tillverkare om du är osäker.	Gör en kanalsökning Ser du inga digitala kanaler kan du göra en kanalsökning (se bruksanvisningen till din tv eller kontakta din tv-tillverkare). Du vet att du tittar digitalt om du får in Com Hem-kanalen på kanalplats 777. För att få in rätt lokala kanaler och nyheter kan du behöva ett nätverks-ID för just din ort.	Kolla din tv-modell Nästan alla modernare tv-modeller (från ca 2008) har en inbyggd DVB-C-tuner och kan visa digital-tv. Säkerställ att din tv kan visa digital-tv. Läs annars i bruksanvisningen till din tv, eller kontakta din tv-tillverkare.	Har du en äldre tv? Har du en äldre tv kan du behöva byta till en nyare modell eller komplettera din tv med en digitalbox. Digitalboxen kopplar du enkelt in till din tv. Just nu kan du beställa en digitalbox för 593 kr (inklusive frakt, miljöavgifter och fakturaavgift).

All information (nästan) om digitaliseringen finns samlad på comhem.se/digitalisering.

Om du vill se vilka kanaler som ingår - inklusive lokala kanaler och grannlandskanaler - söker du på din adress via www.comhem.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud.

Kom ihåg att **ändra till digital-tv i god tid innan den 8 september** för att kunna fortsätta se på tv när de analoga kanalerna utgår.

Information is also available in English, Arabic, Dari (Persian), Tigrinya and Somali at comhem.se/digitalisering.

Mer info från Com Hem: Tjänsten "Få hjälp i hemmet" (hemfixare.se) kostar 399:- efter 50% RUT.

Behöver du ytterligare hjälp att ändra till digital-tv?

Be någon om hjälp Oftast är allt som behövs en enkel inställning på tv-apparaten. Finns det en släkting eller en snäll granne som kan hjälpa till i hemmet är det vårt bästa tips.	Kontakta din tv-tillverkare Tv-apparater är olika. Om du vill ha hjälp med att ändra till digital-tv på just din tv är det enklast att kontakta din tv-tillverkare direkt.	Få hjälp i hemmet Om du behöver fysisk hjälp att ändra till digital-tv kan du hyra in en hemfixare för en mindre kostnad. Boka en hemfixare eller ring 077-022 07 17.	Kontakta kundservice Om du fortfarande har frågor kan du ringa vår kundservice och få hjälp via talsvar eller handläggare på telefonnummer 90 222.
---	--	---	---

Vi välkomnar

Det har kommit nya boende i fem fastigheter i år, men hittills har endast två lämnat klartecken att vi får informera att de har flyttat till området:

Stina och Sven Persson är nya ägare till Nyvångsgatan 31A

Jessica Taxén är ny ägare till Hagåkersgatan 87

/ Styrelsen

mail: styrelsen@esperanza-la.se

web: www.esperanza-la.se



Glad Påsk !